**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

624140 Свердловская обл. г. Кировград, ул. Набережная 2-а

тел/факс 8(343-57) 6-01-44 e-mail: mkdou4skazka@mail.ru

ИНН 6616006240 КПП 668201001 БИК 046577001 ОГРН 1036600920025

**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад**

**комбинированного вида № 4 «Сказка» на 2020 - 2021 год**

**за 1 полугодие 2020г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 1.1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:  - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1.1.Разместить на стендах Детского сада:  - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  - информацию о «10 дневное меню» и об организации питания, в том числе для инвалидов (при наличии) | 01.03.2020 г  в дальнейшем  ежегодно  01.03.2020 г.  в дальнейшем  по мере изменений | Гончарова Елена Константиновна,  старший воспитатель  Петелина Татьяна Николаевна, заместитель заведующего по ХР | 1.1.На стендах Детского сада размещена:  - информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  - информация о «10 дневное меню» и об организации питания, в том числе для инвалидов (при наличии) | 19.02.2020 г.  24.02.2020 г. |
| 1.2.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:  - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1.2. Разместить на официальном сайте Детского сада:  - ПХД на 2020г. и отчеты о финансовых результатах деятельности учреждения за 2018, 2019 г.г. | 17.02.2020 г.  01.03.2020 г.  в дальнейшем  один раз в год | Петрова Ирина Борисовна, главный бухгалтер  Гончарова Елена Константиновна, старший воспитатель | 1.2. На официальном сайте детского сада размещен:  - ПХД на 2020г. и отчеты о финансовых результатах деятельности учреждения за 2018, 2019 г.г. | 14.02.2020 г. |
| 1.3.Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование:  раздел «Часто задаваемые вопросы» | 1.3 Дополнить сайт Детского сад разделом «Часто задаваемые вопросы». | 01.03.2020г.  В дальнейшем постоянное пополнение | Гончарова Елена Константиновна,  старший воспитатель | 1.3 На сайте Детского сад размещен новый раздел «Часто задаваемые вопросы». | 03.02.2020 г. |
| 1.4.Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:  в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году | 1.4.Разместить на официальном сайте МАДОУ детский сад № 4 «Сказка» в разделе  «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:  -план по итогам НОК в 2019 году;  - отчеты по итогам НОК в 2019году. | 10.02.2020г.  08.06.,  17.11.  2020 г.  далее  1 раз в полугодие | Гончарова Елена Константиновна, старший воспитатель | 1.4.На официальном сайте МАДОУ детский сад № 4 «Сказка» в разделе  «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен:  -план по итогам НОК в 2019 году;  - отчет по итогам НОК в 2019году за 1 полугодие 2020 | 17.01.2020 г.  05.06.2020 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.1.Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:  удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации | 2.1.Продолжить работу по улучшению условий комфортности оказания услуг:  -усилить контроль за санитарным состоянием помещений МАДОУ детский сад № 4 «Сказка»;  проведение ремонтных работ:  - группы № 9 корпуса № 1, музыкального зала корпуса № 2;  - группа № 3, № 5 корпуса № 1. | постоянно  31.12.2020 г.  31.12.2021 г. | Петелина Татьяна Николаевна, заместитель заведующего по ХР  Драчкова Ирина Владимировна, заведующий | 2.1.Продолжина работа по улучшению условий комфортности оказания услуг:  1.Утверждено положение о комиссии по контролю за санитарно гигиеническим состоянием здания, территории, помещений МАДОУ детский сад № 4 «Сказка», создана комиссия по контролю за санитарно гигиеническим состоянием здания, территории, помещений МАДОУ детский сад № 4 «Сказка».  2. Контроль за санитарным состоянием помещений:  -ежедневно медицинскими работниками ;  - 2 раза в неделю комиссией. | 20.01.2020  14.02.2020  28.02.2020  13.03.2020  27.03.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:  -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  -наличие сменных кресел-колясок;  -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; | 3.1. Продолжить работу по повышению уровня доступности услуг для инвалидов:  1.Обустройство выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов  2. Приобретение сменных кресел – колясок.  3. Обустройство специально оборудованных санитарно-технических помещений | по мере  финансирования  не представляется возможным в связи с проектными условиями зданий. | Драчкова Ирина Владимировна, заведующий | Данный вопрос находится на контроле |  |
| 3.2.Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:  -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 3.2.Организация условий доступности позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  1. предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  2. предоставления услуги в на дому | по мере необходимости  по мере необходимости и запросу | Драчкова Ирина Владимировна, заведующий  Драчкова Ирина Владимировна, заведующий;  Гончарова Елена Константиновна, старший воспитатель |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 4.1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | 4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:  1.Провести заседание Педагогического совета с рассмотрением вопросов:  -обсуждение результатов «НОК 2019г»;  - обеспечение и  создание условий  для  психологической  безопасности и  комфортности обучающихся МАДОУ детский сад № 4 «Сказка»  2. Провести цикл консультаций на  установление  взаимоотношений  педагогических  работников с  обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся.  3. Соблюдение этических правил поведения «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МАДОУ детский сад № 4 «Сказка»»;  4.Проинформировать родителей на  родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте Детского сада имеется раздел «Обращения граждан»,  а так же о том, что с обращениями можно обращаться на электронный адрес Детского сада и лично к заведующему Детского сада.  5.Ежеквартальное проведение анкетирование родителей (законных) представителей с целью выявления удовлетворенностью услугами Детского сада.  6. Контроль за соблюдением  работниками этики и культуры общения. | 03.02.2020 г.  в течение года  постоянно  17.02.2020 г.  ежеквартально  постоянно | Драчкова Ирина Владимировна, заведующий;  Гончарова Елена Константиновна, старший воспитатель;  Беседина Наталья Васильевна,  педагог – психолог  Беседина Наталья Васильевна,  педагог – психолог  педагоги.  Гончарова Елена Константиновна, старший воспитатель  воспитатели  Гончарова Елена Константиновна, старший воспитатель  Драчкова Ирина Владимировна, заведующий;  Гончарова Елена Константиновна, старший воспитатель; | 4.1. Продолжена работа по повышению доброжелательности и вежливости работников:  1.Проведено заседание Педагогического совета с рассмотрением вопросов:  -обсуждение результатов «НОК 2019г»;  - обеспечение и  создание условий  для психологической  безопасности и  комфортности обучающихся МАДОУ детский сад № 4 «Сказка»  2. Проведен цикл консультаций на  установление  взаимоотношений  педагогических  работников с  обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся.  3. Педагогические работники повторно ознакомлены под роспись с «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МАДОУ детский сад № 4 «Сказка»»;  4 Родители проинформированы на  родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте Детского сада имеется раздел «Обращения граждан»,  а так же о том, что с обращениями можно обращаться на электронный адрес Детского сада и лично к заведующему Детского сада.  5.Проводится ежеквартальное анкетирование родителей (законных) представителей с целью выявления удовлетворенностью услугами Детского сада.  6.Проведен опрос родителей по соблюдению  работниками этики и  культуры общения. | 24.01.2020 г.  20.02.2020 г.  19.03.2020 г.  13.02.2020  10.02.2020 г.  17.03.2020  21.02.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 5.1. Организовать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг:  1. Обсудить результаты «НОК 2019г» на заседании родительского комитета Детского сада.  2.Разработка и реализация  плана  мероприятий  по взаимодействию  с семьями воспитанников.  3.Размещение актуализированной информации  о работе Детского сада на официальном  сайте.  4. Популяризация работы Детского сада через СМИ  5.Размещение «Публичного доклада за 2019 – 2020 учебный год» на информационном стенде и сайте Детского сада. | 01.03.2020 г.  01.03.2020 г.  постоянно  в течение года  15.09.2020 г. | Драчкова Ирина Владимировна, заведующий;  Гончарова Елена Константиновна, старший воспитатель; педагоги  Гончарова Елена Константиновна, старший воспитатель  Гончарова Елена Константиновна, старший воспитатель  Драчкова Ирина Владимировна, заведующий  Драчкова Ирина Владимировна, заведующий;  Гончарова Елена Константиновна, старший воспитатель;  Гончарова Елена Константиновна, старший воспитатель | 5.1. Организована работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг:  1. На заседании родительского комитета Детского сада обсуждены результаты «НОК 2019г»  2.Разработан  плана  мероприятий  по взаимодействию  с семьями воспитанников.  Мероприятия реализованы.  3.На официальном  сайте Детского сада регулярно размещается актуализированная информация  о работе Детского сада  последняя новость опубликована «Выпуск 2020» и «Если Вы не получили ответ на свой вопрос»  созданы новые разделы:  «Часто задаваемые вопросы»;  «Дистанционное обучение»;  «Безопасность наших детей»;  «Психологическая гостиная»;  «Наши выпускники»  4. Репортаж об музеи посвященного 75 летию Победы «ЭХО-ТВ 24 Кировград» | 19.02.2020 г.  04.02.2020    31.05.2020  03.06.2020  03.02.2020  20.04.2020  30.04.2020  13.01.2020  31.05.2020  29.05.2020 |
| 5.2.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | 5.2. Огранивать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:  1.Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом Детского сада).  2.Взаимодействие педагогов и  родителей по вопросам воспитания  и обучения воспитанников Детского сада (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных сайтах или страницах педагогов на официальном сайте Детского сада)  3.Проведение консультаций, бесед , круглых столов с участием узких специалистов (логопедов, психолога)  4. Проведение общих родительских собраний с целью представления образовательной программы Детского сада родителям (законным) представителям.  5.Приобтение новой мебели в отремонтированные группы.  6. Установка теневых навесов для гр. № 1, № 6 (корпуса № 2)  5. Проведение мероприятий направленных на профилактику антитеррора (видеонаблюдение, охрана, домофоны) | в течение года  в течение года  в течение года  15.09.2020 г.  31.12.2020 г.  31.12.2021 г.  01.09.2020 г. | Гончарова Елена Константиновна, старший воспитатель,  педагоги  Педагоги  Драчкова Ирина Владимировна, заведующий;  Гончарова Елена Константиновна, старший воспитатель  Драчкова Ирина Владимировна, заведующий  Драчкова Ирина Владимировна, заведующий  Драчкова Ирина Владимировна, заведующий | 5.2. Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:    1Проведена процедура аттестации на соответствие занимаемой должности.  Курсы повышение квалификации запланированы на второе полугодие 2020г.  2.Взаимодействие педагогов и  родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников Детского сада осуществляется в дистанционном режиме на сайте Детского сада:  «Сказкатерапия»  «Рекомендации родителям в период самоизоляции»;  «Детям о короновирусе»;  Фотоальбом музей Боевой Славы»;  Конкурс чтецов, посвященный 75 Летию Победы  «Подготовка к письму»;  «Безопасность детей»;  «О кризисе семилеток»  3.Проведены консультации, беседы, с  участием узких специалистов для родителей:  детей раннего возраста (музыкальный руководитель Шуплецова А.Ю);  детей младшего возраста (учитель-логопед Исаева Н.Г.)  (музыкальный руководитель Фадеева Н.Ю.)  детей среднего возраста (инструктор по физ. культуре Зайцева Е.О)  (учитель – логопед Исаева Н.Г)  детей старшего возраста (учитель – логопед Исаева Н.Г)  (учитель – логопед Коршунова Л.И)  детей подготовительных к школе групп  (инструктор по физ. культуре Зайцева Е.О)  (учитель – логопед Симбирцева А.М.)  (педагог психолог Беседина Н.В.)    На сайте Детского сада размещена «Психологическая гостиная» консультации узких специалистов | 25.05.2020    21.02.2020  13.04.2020  20.04.2020  29.04.2020  15.05.2020  18.05.2020  29.05.2020  01.06.2020  05.02.2020  11.03.2020  06.02.2020  19.02.2020г.  18.03.2020  13.02.2020  20.03.2020  19.02.2020  11.03.2020  27.02.2020  11.03.2020  13.01.2020 |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E965D372FB7EFD1D9C67A2DXAJEN) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90563F25B7EFD1D9C67A2DXAJEN) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90583021B7EFD1D9C67A2DXAJEN) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F9058302EB7EFD1D9C67A2DXAJEN) в Российской Федерации", "[Об основах](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E9B573720B7EFD1D9C67A2DXAJEN) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".