

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

1	Не все получили образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,26% от общего числа опрошенных респондентов)	1 Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. 2. Провести на регулярной основе (не реже 1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Драчкова Ирина Владимировна заведующий	
2	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Проведение Дня открытых дверей для родителей воспитанников образовательной организации. 2. Организовать клуб "Осознанных родителей" для родителей детей с ОВЗ. 3. Своевременно размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте и в социальных сетях.	01.12.2026	Драчкова Ирина Владимировна заведующий	
3	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Драчкова Ирина Владимировна заведующий	
4	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,63% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Провести круглый стол с родителями, диетестрой по вопросу "Организация питания и меню в детском саду". 2. Приобрести дополнительную художественную литературу. 3. Организовать внутренне компьютерно-интерного комплекса «LidoGame».	01.12.2026	Драчкова Ирина Владимировна заведующий	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации